



Agradecemos habernos elegido y les damos una cordial bienvenida, siendo nuestro deseo que disfruten vuestra estadía.

Por esto, comprenderán el reglamento interno que detallamos:

### **INGRESO, EGRESO, PAGO DE LA ESTADÍA:**

- Solo se admiten reservas a mayores de 18 años.
- El check-out es hasta las 10.00 horas de la mañana, pasado este horario se cobrará medio día más de alojamiento del cual no se podrá hacer uso.
- En caso de prever un horario de salida posterior al establecido para el check-out, notificarlo por lo menos 72 horas de anticipación, para verificar la posibilidad de hacerlo.
- El pago total de la estadía se realizará al momento del ingreso, junto con el registro de los huéspedes y la aceptación del presente reglamento interno.
- Si por algún motivo desea incrementar la cantidad de huéspedes alojados debe informarlo con anterioridad, y si la Administración lo permite, deberá abonar la diferencia que corresponda.
- **NO ESTÁ PERMITIDO RECIBIR VISITAS.** En caso de querer recibir visitas, previamente informarlo a la Administración. Si se lo permite, las visitas solo podrán ingresar en horario diurno, sin

vehículo, y no podrán hacer uso de la piscina.

### **NORMAS DE CONVIVENCIA:**

- Les solicitamos conservar y mantener la casa en perfectas condiciones durante su estadía. Recomendamos que a su llegada revise la casa ya que al momento de su retiro será revisada y cualquier deterioro o pérdida deberá ser repuesto o abonado.
- Al iniciar la estadía se entregarán seis (6) controles remotos (TVs y Aires Acondicionados), que deben ser devueltos al fin de la estadía.
- La casa posee luz de emergencia, botiquín de primeros auxilios y un extintor de incendios clase ABC.
- En caso de usar equipos de música, hacerlo en un horario y a un volumen que no incomode a los vecinos.
- Se solicita no fumar dentro de la casa.
- Al finalizar la estadía, no dejar la vajilla utilizada sin lavar.
- Los servicios de agua, energía eléctrica, tv por cable y señal de WiFi, son responsabilidad exclusiva de las empresas prestadoras.

### **PISCINA:**

- La piscina es de uso exclusivo para los huéspedes alojados en el complejo.
- Para el uso de la piscina es absolutamente obligatorio que los menores de 13 años sean acompañados de una persona adulta responsable.

### **ROPA BLANCA Y ELEMENTOS DE HIGIENE:**

- El cambio de toallas se efectúa cada 3 días. Les dejamos el total del recambio y solicitamos por favor entregar la misma cantidad, aunque estén sin uso. Las toallas son para uso en la casa. Por favor no usarlas en la pileta.
- En estadías de 7 días o más se entregará a mitad de la estadía los juegos de sábanas correspondientes para su recambio.

- En caso de necesitar recambios adicionales, pueden solicitarlos sin costo.

Casa MERLITO no se responsabiliza por la pérdida de objetos personales, dinero u otros valores dentro del complejo.

Sus sugerencias o comentarios son siempre bienvenidos, por favor recurran a nosotros para lo que necesiten.